****

 **PHIẾU HỎI DOANH NGHIỆP**

*(Phục vụ Bảng xếp hạng Top 5 Công ty uy tín ngành Vận tải hành khách năm 2023)*

|  |  |
| --- | --- |
| Vietnam Report cam kết phiếu điều tra chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố những thông tin công ty cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin. Kính đề nghị Quý Doanh nghiệp điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report **trước 17h ngày 03/11/2023.**Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp! | Quý Doanh nghiệp vui lòng quét mã QR để tải bản mềm (nếu cần):Qr code  Description automatically generated |

|  |
| --- |
| A ˗ THÔNG TIN DOANH NGHIỆP |

1. **Tên Doanh nghiệp:**……………………………………………………………………………………………
2. **Mã số thuế:**………………………………………………………………………………………….................
3. **Loại hình hoạt động của Doanh nghiệp:**

[ ]  Nhà nước

[ ]  Tư nhân

[ ]  Có vốn đầu tư nước ngoài (trên 50%)

1. **Lĩnh vực kinh doanh chính của Doanh nghiệp *(Vui lòng chọn lĩnh vực đóng góp nhiều nhất vào doanh thu năm tài chính gần đây)***

[ ]  Vận tải đường bộ

[ ]  Vận tải hành khách (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải hàng hóa (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải đường sắt

[ ]  Vận tải hành khách (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải hàng hóa (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải đường thủy, đường biển

[ ]  Vận tải hành khách (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải hàng hóa (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải đường hàng không

[ ]  Vận tải hành khách (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Vận tải hàng hóa (chiếm ……..% doanh thu)

[ ]  Khác (vui lòng ghi rõ): ………………………………………………………………………………………

1. **Thông tin tài chính của Doanh nghiệp *(Đơn vị: Triệu đồng)***

| **Chỉ tiêu** | **Năm 2022** | **Kế hoạch năm 2023** | **9 tháng đầu năm 2023** |
| --- | --- | --- | --- |
| Tổng tài sản |  |  |  |
| Vốn chủ sở hữu |  |  |  |
| Doanh thu thuần |  |  |  |
| Tổng doanh thu[[1]](#footnote-1) |  |  |  |
| Lợi nhuận trước thuế |  |  |  |
| Lợi nhuận sau thuế |  |  |  |

|  |
| --- |
| **B ˗ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP** |

1. **Tổng số lượt hành khách phục vụ của Quý Doanh nghiệp hiện tại như thế nào so với năm 2022?**

[ ]  Dưới 20%

[ ]  20% – 40%

[ ]  40% – 60%

[ ]  60% – 80%

[ ]  80% – 100%

[ ]  Trên 100%

1. **Tổng quát tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Quý Doanh nghiệp trong 9 tháng đầu năm nay so với cùng kỳ năm 2022? (*vui lòng đánh dấu X với 1 trong 5 phương án*)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chỉ tiêu** | **Giảm đi đáng kể** | **Giảm đi** | **Cơ bản ổn định** | **Tăng lên** | **Tăng lên đáng kể** |
| Lượng hành khách | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Doanh thu | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Lợi nhuận | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Tổng chi phí | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

1. **Quý Doanh nghiệp cho biết tình hình chi phí hiện nay thay đổi như thế nào so với cùng kỳ năm 2022? *(vui lòng đánh dấu X với 1 trong 5 phương án)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chỉ tiêu** | **Giảm đi đáng kể** | **Giảm đi** | **Cơ bản ổn định** | **Tăng lên** | **Tăng lên đáng kể** |
| Chi phí lao động | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Chi phí xăng dầu  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Chi phí bán hàng, marketing | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Chi phí chuyển đổi công nghệ | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Chi phí nghiên cứu phát triển | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Chi phí đầu tư phát triển bền vững | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

|  |
| --- |
| **C – TRIỂN VỌNG KINH DOANH VÀ KHUYẾN NGHỊ CHÍNH SÁCH** |

1. **Dựa trên thực trạng hiện nay của nền kinh tế Việt Nam, triển vọng tăng trưởng trong năm 2024 so với năm 2023 sẽ như thế nào?**

|  | **Khó khăn hơn rất nhiều** | **Khó khăn hơn một chút** | **Không thay đổi** | **Khả quan hơn một chút** | **Khả quan hơn rất nhiều** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nền kinh tế** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Ngành Vận tải hành khách** | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

1. **Kỳ vọng của Quý Doanh nghiệp đối với một số chỉ tiêu sau của năm 2024 sẽ như thế nào so với năm 2023?**

| **Chỉ tiêu** | **Giảm đi đáng kể** | **Giảm đi** | **Cơ bản ổn định** | **Tăng lên** | **Tăng lên đáng kể** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lượt khách | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Doanh thu | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Lợi nhuận | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

1. **Theo Quý doanh nghiệp, đâu là cơ hội cho ngành Vận tải hành khách trong thời gian tới? *(vui lòng chọn tối đa 4 cơ hội)***

[ ] Sự hồi phục mạnh mẽ của ngành Du lịch trong năm 2023

[ ]  Thị trường khách quốc tế hồi phục trở lại

[ ]  Nhiều đường bay, cảng hàng không mới được đưa vào hoạt động

[ ]  Nhu cầu di chuyển tăng cao sau 2 năm đóng cửa vì COVID-19

[ ]  Sự gia tăng của điểm du lịch, khu nghỉ dưỡng gần trung tâm thành phố

[ ]  Thế vận hội Olympic Paris 2024 và Giải vô địch bóng đá châu Âu (EURO 2024) kích cầu đường bay châu Âu

[ ]  Chính sách giảm thuế 2% đối với nhóm hàng hóa, dịch vụ

[ ]  Khác (vui lòng cho biết) ………………………………………………………………………

1. **Những khó khăn dưới đây tác động như thế nào tới tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Quý Doanh nghiệp trong năm vừa qua? Quý Doanh nghiệp dự báo những khó khăn này sẽ kéo dài trong bao lâu?**

***(Vui lòng chọn tối đa 5 khó khăn bằng việc đánh dấu X vào mục Mức độ tác động và chọn 1 phương án tương ứng trong mục Dự báo thời gian tác động kéo dài tới)***

| **Khó khăn** | **Mức độ tác động** | **Dự báo thời gian tác động kéo dài tới** |
| --- | --- | --- |
|  | **Tác động ít** | **Tác động tương đối** | **Tác động lớn** | **Cuối năm 2023** | **Nửa đầu năm 2024** | **Cuối năm 2024** | **Qua năm 2024** |
| Kinh tế tăng trưởng chậm | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Biến động giá năng lượng, nguyên vật liệu đầu vào | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Các vấn đề liên quan đến chuỗi cung ứng, logistics, phân phối | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Sức ép từ tỷ giá gia tăng | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Lạm phát cao | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Khó khăn trong tiếp cận nguồn vốn, lãi suất cao | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Lao động không đáp ứng được về số lượng/chất lượng | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bất ổn chính trị trên thế giới | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Cầu tiêu dùng yếu | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Cạnh tranh giữa các doanh nghiệp cùng ngành | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Chi phí vận chuyển gia tăng  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Khác (Vui lòng cho biết: ) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

1. **Quý Doanh nghiệp dự kiến áp dụng những chiến lược nào dưới đây để duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong những tháng tiếp theo? (*Vui lòng chọn tối đa 5 phương án cho mỗi giai đoạn*)**

| **Chiến lược** | **12 tháng** | **36 tháng** |
| --- | --- | --- |
| Tăng cường ứng dụng công nghệ trong hoạt động sản xuất kinh doanh, tiếp thị bán hàng |[ ]  [ ]  |
| Đào tạo và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực |[ ]  [ ]  |
| Cải thiện cơ cấu chi phí | [ ]  | [ ]  |
| Khai thác thêm nhiều đường bay mới | [ ]  | [ ]  |
| Tinh gọn bộ máy, cắt giảm nguồn nhân lực | [ ]  | [ ]  |
| Tăng cường phát triển văn hóa doanh nghiệp | [ ]  | [ ]  |
| Phát triển mạng lưới hoạt động thông qua qua việc khai trương văn phòng, đại lý mới | [ ]  | [ ]  |
| Tăng cường quản lý rủi ro | [ ]  | [ ]  |
| Tăng cường hoạt động kinh doanh cốt lõi | [ ]  | [ ]  |
| Đưa ra các chương trình giảm giá, khuyến mại trong thời gian thấp điểm | [ ]  | [ ]  |
| Nâng cao hình ảnh doanh nghiệp, đẩy mạnh marketing trên Facebook, Website,… | [ ]  | [ ]  |
| Khác (Vui lòng cho biết:…………………………………………………………...) | ☐ | ☐ |

1. **Theo Quý Doanh nghiệp, để hỗ trợ tốt nhất cho ngành Vận tải hành khách, Chính phủ nên chú trọng đến các biện pháp nào trong thời gian tới đây?**

[ ]  Hỗ trợ các doanh nghiệp về vốn, ưu đãi thuế…

[ ]  Cắt giảm các khoản phí, lệ phí sử dụng hạ tầng

[ ]  Đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hải quan

[ ]  Nâng cao năng lực cho các cụm cảng hàng không, cảng biển, và cửa khẩu biên giới

[ ]  Hoàn thiện chính sách và pháp luật liên quan đến hoạt động vận tải

[ ]  Đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng: giao thông, viễn thông và công nghệ thông tin

[ ]  Tăng cường nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ

[ ]  Đẩy mạnh xúc tiến hoạt động du lịch

[ ]  Mở rộng mạng lưới đào tạo nhân lực trong ngành vận tải chuyên nghiệp và bài bản

[ ]  Nhà nước hỗ trợ xây dựng thương hiệu mạnh trong ngành

[ ]  Khác (vui lòng cho biết) ……………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| **D – ĐÁNH GIÁ DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU** |

1. **Theo đánh giá của Quý Doanh nghiệp, đâu là Doanh nghiệp Vận tải hành khách tiêu biểu nhất trên thị trường Việt Nam hiện nay?**
* *Xin vui lòng đánh số từ 1 – 10 doanh nghiệp trong danh sách dưới đây với thứ tự 1 là doanh nghiệp thực phẩm - đồ uống mà Quý Doanh nghiệp đánh giá tiêu biểu nhất*
* *Với các công ty được Quý Doanh nghiệp đánh giá là tiêu biểu nhưng không có tên trong danh sách, vui lòng điền thêm vào các ô trống phía dưới*

|  |  |
| --- | --- |
| **Thứ hạng** | **TÊN DOANH NGHIỆP** |
|
|  | TỔNG CÔNG TY ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM |
|  | TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM - CTCP |
|  | TỔNG CÔNG TY VẬN TẢI HÀ NỘI |
|  | CÔNG TY CP HÀNG KHÔNG VIETJET |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN HÀNG KHÔNG TRE VIỆT |
|  | CÔNG TY TNHH VẬN TẢI HOÀNG LONG |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN XE KHÁCH SÀI GÒN |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT SÀI GÒN |
|  | CÔNG TY TNHH THÀNH BƯỞI |
|  | CÔNG TY TNHH VẬN TẢI KUMHO SAMCO BUSLINES |
|  | CÔNG TY CP XE KHÁCH PHƯƠNG TRANG FUTABUSLINES |
|  | CÔNG TY CP DỊCH VỤ CÁP TREO BÀ NÀ |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN TÀU CAO TỐC SUPERDONG-KIÊN GIANG |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN XE KHÁCH BẮC GIANG |
|  | CÔNG TY TNHH TOÀN THẮNG |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Quý Doanh nghiệp vui lòng cung cấp địa chỉ để nhận Báo cáo Sách trắng Kinh tế Việt Nam 2024:**

**THÔNG TIN NGƯỜI ĐIỀN PHIẾU**

Họ và tên: ………………………………………………………………………………………….……………...

Bộ phận làm việc: …………………………………………………………………………………………………

Địa chỉ nhận báo cáo: ………………………………………………………………………………......................

Điện thoại: ……………………………………………Email: ……………..........................................................

......, ngày….. tháng….. năm 2023

**ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP**

***(Ký tên và đóng dấu)***

*Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

1. Tổng doanh thu được tính bằng tổng các khoản doanh thu thu về của Doanh nghiệp (không bao gồm các khoản giảm trừ) [↑](#footnote-ref-1)