****

**PHIẾU HỎI DOANH NGHIỆP**

*(Phục vụ Bảng xếp hạng Top 10 Công ty Công nghệ Việt Nam uy tín năm 2021)*

Vietnam Report cam kết Phiếu hỏi chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố những thông tin Doanh nghiệp cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin. Kính mong Quý Doanh nghiệp điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report **trước 17h ngày 25/06/2021.**

Quý Doanh nghiệp vui lòng quét mã QR để tải file phiếu hỏi (nếu cần):



Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

**THÔNG TIN NGƯỜI ĐIỀN PHIẾU**

Họ và tên: ………..………………………………………………………………………………………….…….

Bộ phận làm việc: …………………………………………………………………………………………………

Số điện thoại liên lạc: ……………………………………………………………………………………………..

Email:………………………………………………………………………………………………….…….........

|  |
| --- |
| **A ˗ THÔNG TIN DOANH NGHIỆP** |

1. **Tên Doanh nghiệp:**……………………………………………………………………………………………
2. **Mã số thuế:**………………………………………………………………………………………….................
3. **Năm thành lập:** ……………………………………………………………………………………………….
4. **Loại hình hoạt động của Doanh nghiệp:**

Nhà nước

Tư nhân

Có vốn đầu tư nước ngoài (trên 50%)

1. **Lĩnh vực hoạt động CNTT chính của Doanh nghiệp:**

Sản xuất, cung cấp thiết bị phần cứng và linh kiện điện tử

Sản xuất, cung cấp dịch vụ và giải pháp phần mềm

Sản xuất cung cấp nội dung số

Viễn thông

Khác *(vui lòng cho biết)*:……………………………………………………………………………………

1. **Thông tin tài chính của Doanh nghiệp:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chỉ tiêu** | **Năm 2020** | **Năm 2021 (Kế hoạch)** |
| Tổng tài sản (triệu đồng) |  |  |
| Vốn chủ sở hữu (triệu đồng) |  |  |
| Tổng doanh thu\* (triệu đồng) |  |  |
| Lợi nhuận trước thuế (triệu đồng) |  |  |
| Lợi nhuận sau thuế (triệu đồng) |  |  |

*(\*) Tổng doanh thu = Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ + Doanh thu hoạt động tài chính + Thu nhập khác*

|  |
| --- |
| **B ˗ TÁC ĐỘNG CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19** |

1. **Đâu là Top 3 khó khăn Quý Doanh nghiệp gặp phải dưới tác động của dịch COVID-19?**

Thách thức về dòng tiền, huy động vốn

Sự gián đoạn chuỗi cung ứng toàn cầu

Không theo kịp hiệu suất các đối thủ công nghệ

Kiểm soát thông tin truyền thông (tin giả)

Đảm bảo an toàn, sức khỏe người lao động nơi làm việc

Quản lý nguồn lao động làm việc từ xa

Thiếu nhân lực để sản xuất, kinh doanh

Dịch vụ chăm sóc khách hàng

Sự thay đổi hành vi của khách hàng

Không gặp khó khăn gì

Khác *(vui lòng ghi rõ)………………………………………………………………………………………………*

1. **Dịch COVID-19 ảnh hưởng như thế nào tới doanh thu/lợi nhuận của Quý Doanh nghiệp?**

Tăng lên nhiều

Tăng lên một chút

Không thay đổi

Giảm đi không đáng kể

Giảm đi nhiều

1. **Dưới tác động của dịch COVID-19, chiến lược của Quý Doanh nghiệp thay đổi như thế nào?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Không thay đổi** | **DN cần đánh giá lại** | **DN đang thay đổi** | | Danh mục đầu tư |  |  |  | | Hoạt động M&A |  |  |  | | Cơ cấu chi phí |  |  |  | | Cơ cấu nguồn nhân lực |  |  |  | | Công tác quản trị rủi ro |  |  |  | | Quy mô sản xuất kinh doanh |  |  |  | | Kế hoạch bán hàng, kênh phân phối, thị trường tiêu thụ |  |  |  | | Hoạt động R&D (Nghiên cứu và phát triển) |  |  |  | | Hệ thống hạ tầng công nghệ |  |  |  | | Khác (*vui lòng ghi rõ)*………………… |  |  |  | |

|  |
| --- |
| **C˗ TRIỂN VỌNG VÀ CHIẾN LƯỢC TRONG BỐI CẢNH HIỆN NAY** |

1. **Nhận định của Quý Doanh nghiệp về triển vọng toàn ngành CNTT trong 6 tháng cuối năm so với 6 tháng đầu năm 2021?**

Tăng trưởng mạnh mẽ

Duy trì đà tăng trưởng

Suy giảm đà tăng trưởng

1. **Theo Quý doanh nghiệp, đâu là Top 3 Cơ hội thúc đẩy thị trường công nghệ Việt Nam hiện nay?**

Kinh tế Việt Nam đang “thích ứng” với tình hình mới, phát triển kinh tế song song với phòng chống dịch

Làn sóng dịch chuyển của các tập đoàn công nghệ lớn từ Trung Quốc sang khu vực Đông Nam Á

Việt Nam ký kết hàng loạt Hiệp định thương mại tự do

Môi trường kinh doanh Việt Nam được đánh giá ổn định, an toàn

Tỷ lệ người dùng Internet và các sản phẩm, thiết bị, dịch vụ công nghệ ở mức cao so với thế giới

Cú hích COVID-19 đẩy nhanh công tác chuyển đổi số trên cả nước

Thử nghiệm thành công mạng 5G

Khác *(vui lòng cho biết)* ……………………………………………………………………………………

1. **Đâu là Top 4 hạn chế, khó khăn của Quý Doanh nghiệp trong giai đoạn hiện nay?**

Thiếu chính sách, thể chế, quy định pháp luật hỗ trợ của Nhà nước

Thủ tục hành chính phức tạp

Thị trường tiêu thụ rối loạn do sự đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu

Nghiên cứu phát triển sản phẩm công nghệ còn nhiều giới hạn

Hạn chế tiếp cận nguồn vốn đầu tư

Yêu cầu nguồn vốn sản xuất, kinh doanh lớn

Thiếu cơ sở hạ tầng công nghệ cơ bản

Thiếu nguồn nhân lực chất lượng cao

Khác *(vui lòng cho biết)* ……………………………………………………………………………………

1. **Đâu là Top 5 chiến lược ưu tiên của Quý Doanh nghiệp để phát triển trong bối cảnh mới?**

Đầu tư những lĩnh vực lân cận khác

Nâng cao hệ thống quản trị, đặc biệt là hệ thống quản trị rủi ro

Cải thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin

Nâng cao năng lực cạnh tranh so với những đối thủ công nghệ khác

Tăng cường đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao

Tăng cường hoạt động R&D

Kiểm soát chặt vấn đề bản quyền, sở hữu trí tuệ

Mở rộng kênh phân phối, thị trường tiêu thụ

Cải thiện chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng

Nâng cao uy tín, hình ảnh của doanh nghiệp trên truyền thông

Khác *(vui lòng cho biết)* ……………………………………………………………………………………

1. **Theo Quý Doanh nghiệp, để hỗ trợ tốt nhất cho thị trường CNTT, Chính phủ nên chú trọng đến các biện pháp nào trong thời gian tới đây?** *(3 lựa chọn)*

Hoàn thiện hệ thống văn bản, pháp lý có liên quan

Tái cơ cấu thị trường, khuyến khích hoạt động M&A

Triển khai giải ngân nguồn vốn đầu tư công, ưu tiên lĩnh vực CNTT-VT

Nâng cấp hạ tầng số quốc gia

Cho phép thử nghiệm các công nghệ mới tại các đặc khu công nghệ

Phát triển các sản phẩm ICT trọng điểm, dẫn dắt công nghệ

Khuyến khích hệ sinh thái khởi nghiệp (start-up) công nghệ số đổi mới

Nâng cao hiểu biết người dân về tầm quan trọng của chuyển đổi số

Khác (vui lòng cho biết) …………………………………………………………………………………….

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **D˗ XU HƯỚNG KỶ NGUYÊN CÔNG NGHỆ SỐ** |

1. **Quý Doanh nghiệp hiện nay đang/dự kiến sẽ sử dụng những phương pháp, công cụ và công nghệ nào để thúc đẩy chuyển đổi số hiệu quả?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Hiện tại** | **Tương lai** | **Không ứng dụng** |
| Công nghệ web truyền thống |  |  |  |
| Công nghệ Internet di động |  |  |  |
| Phân tích dữ liệu lớn (Big Data Analysis) |  |  |  |
| Dịch vụ dựa trên điện toán đám mây (Cloud computing) |  |  |  |
| Công tác R&D (Nghiên cứu và phát triển) |  |  |  |
| Kỹ thuật máy học nơron tiên tiến |  |  |  |
| Robot học, quy trình tự động (Automation) |  |  |  |
| Internet vạn vật kết nối (IoT) |  |  |  |
| Công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) |  |  |  |
| Công cụ tương tác thực tế (Augmented reality) |  |  |  |
| Khối chuỗi (Blockchain) |  |  |  |
| Công nghệ in 3D (3D Printing) |  |  |  |
| Giao dịch số (Digital transaction) |  |  |  |
| Khác (vui lòng cho biết):…………………………… |  |  |  |

|  |
| --- |
| **E ˗ ĐÁNH GIÁ CÔNG TY CÔNG NGHỆ UY TÍN** |

**Theo đánh giá của Quý Doanh nghiệp, đâu là các Doanh nghiệp tiêu biểu nhất trong lĩnh vực Công nghệ thông tin hiện nay?** (*Xin vui lòng bổ sung doanh nghiệp khác (nếu có) và đánh số từ 1 – 10 với thứ tự: 1 là công ty công nghệ được đánh giá tiêu biểu nhất*)

1. **CÔNG NGHỆ THÔNG TIN-VIỄN THÔNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thứ hạng** | **Tên Công ty** |
|  | TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI |
|  | TẬP ĐOÀN FPT - CÔNG TY CP FPT |
|  | TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM |
|  | TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE |
|  | TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG |
|  | CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ CMC |
|  | CÔNG TY CP VNG |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ TRUYỀN THÔNG VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VIỄN THÔNG SÀI GÒN |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **CUNG CẤP SẢN PHẨM, DỊCH VỤ PHẦN MỀM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thứ hạng** | **Tên Công ty** |
|  | CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM FPT |
|  | CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP PHẦN MỀM CMC |
|  | CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ CÔNG NGHIỆP BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG |
|  | CÔNG TY CP VIỄN THÔNG – TIN HỌC BƯU ĐIỆN |
|  | CÔNG TY CP MISA |
|  | CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP PHẦN MỀM TƯỜNG MINH |
|  | CÔNG TY CP ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ ĐIỆN TỬ VIỄN THÔNG |
|  | TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG ĐA PHƯƠNG TIỆN - CÔNG TY TNHH MTV (VTC) |
|  | CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN HIPT |
|  | CÔNG TY CP ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ FSI |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **DỊCH VỤ THANH TOÁN (PAYMENT)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thứ hạng** | **Tên Công ty** | **Tên ví** |
|  | TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ SỐ VIETTEL | VIETTEL PAY |
|  | CÔNG TY CP ONEID | VINID PAY |
|  | CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ THANH TOÁN WEPAY | WEPAY |
|  | CÔNG TY CP DỊCH VỤ DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN | MOMO |
|  | CÔNG TY CP DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN CỘNG ĐỒNG VIỆT (VIETUNICON) | PAYOO |
|  | TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG (VNPT-MEDIA) | VNPTPAY |
|  | CÔNG TY CP THANH TOÁN QUỐC GIA VIỆT NAM - NAPAS | NAPAS |
|  | CÔNG TY CP GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM | VNPAY |
|  | CÔNG TY VTC CÔNG NGHỆ VÀ NỘI DUNG SỐ | VTC PAY |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN AIRPAY | AIRPAY |
|  | CÔNG TY CP NGÂN LƯỢNG |  |
|  | CÔNG TY CP ZION | ZALOPAY |
|  | CÔNG TY CP VCCORP | SOHAPAY |
|  | CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN ONEPAY | ONEPAY |
|  | CÔNG TY TNHH VÍ FPT | SENPAY |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*