****

**PHIẾU HỎI DOANH NGHIỆP**

*(Phục vụ Bảng xếp hạng Top 10 Công ty uy tín ngành Logistics năm 2021)*

Vietnam Report cam kết phiếu điều tra chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố những thông tin Quý Doanh nghiệp cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin. Kính đề nghị Quý Doanh nghiệp điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report **trước 17h ngày 29/11/2021.**

Trân trọng cảm ơn!

**THÔNG TIN NGƯỜI ĐIỀN PHIẾU**

Họ và tên: ………..………………………………………………………………………………………….…......

Bộ phận làm việc: ………………………………………………………………………………………………….

Số điện thoại liên lạc: ……………………………………………………………………………………………...

Email:………………………………………………………………………………………………….…….........

|  |
| --- |
| A ˗ THÔNG TIN DOANH NGHIỆP |

1. **Tên Doanh nghiệp:**……………………………………………………………………………………………
2. **Mã số thuế:**………………………………………………………………………………………….................
3. **Lĩnh vực kinh doanh chính của Doanh nghiệp *(Vui lòng chọn lĩnh vực đóng góp vào doanh thu năm tài chính gần đây nhiều nhất)***

Khai thác cảng (chiếm ……..% doanh thu)

Giao nhận vận tải quốc tế (chiếm ……..% doanh thu)

Vận tải: vận tải đa phương thức, vận tải biển nội địa, vận tải thủy nội địa (chiếm ……..% doanh thu)

Kho bãi, lưu trữ, xử lý đơn hàng, giao hàng (chiếm ……..% doanh thu)

Dịch vụ logistics bên thứ 3 và thứ 4 (3PL, 4PL) (chiếm ……..% doanh thu)

Chuyển phát nhanh, giao hàng chặng cuối (chiếm ……..% doanh thu)

Khác (vui lòng ghi rõ): ………………………………………………………………………………………

1. **Thông tin tài chính của Doanh nghiệp *(Đơn vị: Triệu đồng)***

| **Chỉ tiêu** | **Năm 2020** | **Kế hoạch năm 2021** | **9 tháng đầu năm 2021** |
| --- | --- | --- | --- |
| Tổng tài sản |  |  |  |
| Vốn chủ sở hữu |  |  |  |
| Doanh thu thuần |  |  |  |
| Tổng doanh thu[[1]](#footnote-1) |  |  |  |
| Lợi nhuận trước thuế |  |  |  |
| Lợi nhuận sau thuế |  |  |  |

|  |
| --- |
| **B ˗ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP** |

1. **Ước tính một cách tương đối, tình hình kinh doanh của Quý Doanh nghiệp năm nay thay đổi như thế nào? (*Vui lòng đánh dấu X với phương án phù hợp*)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **So với năm 2019** | | | **So với năm 2020** | | |
|  | **Giảm xuống** | **Không đổi** | **Tăng lên** | **Giảm xuống** | **Không đổi** | **Tăng lên** |
| Doanh thu |  |  |  |  |  |  |
| Lợi nhuận |  |  |  |  |  |  |
| Tổng chi phí |  |  |  |  |  |  |
| Số lượng nhân viên |  |  |  |  |  |  |
| Số lượng đơn hàng |  |  |  |  |  |  |
| Quy mô kinh doanh |  |  |  |  |  |  |

1. **Top 5 khó khăn mà Quý Doanh nghiệp đang gặp phải do tác động của COVID-19? (*Vui lòng đánh dấu X với 05 phương án phù hợp*)**

Số lượng đơn hàng giảm sút do khách hàng, đối tác ngừng hoạt động, đóng cửa, gặp khó khăn

Hàng hóa bị lưu kho, lưu cảng, chờ thông quan nhiều ngày do kiểm soát biên giới, hạn chế thương mại tới các nước có vùng dịch

Thiếu hụt container

Cước vận chuyển tăng cao

Thiếu lao động

Quản trị dòng tiền khó khăn

Chi phí xét nghiệm, test nhanh COVID-19

Đảm bảo kết nối thông tin được thông suốt với khách hàng

Khác (vui lòng nêu rõ) …………………….........……………………........................................................

1. **Quý Doanh nghiệp đã ưu tiên thực hiện các biện pháp gì trong thời gian qua và khoảng 1-2 năm tiếp theo? (*Vui lòng đánh dấu X với 01 phương án phù hợp mỗi dòng*)**

|  | **Năm 2021** | **Trong tương lai gần** |
| --- | --- | --- |
| Tăng cường đào tạo nhân viên để phục vụ quá trình chuyển đổi số trong hoạt động |  |  |
| Tăng cường nguồn vốn cho thiết bị công nghệ phục vụ chuyển đổi số |  |  |
| Tăng cường hoạt động quảng cáo sử dụng công nghệ số (mạng xã hội) |  |  |
| Tăng cường hoạt động hậu mãi để gắn kết khách hàng |  |  |
| Hiện đại hóa quy trình sản xuất để cắt giảm chi phí |  |  |
| Tăng cường hoạt động mua bán và sáp nhập (M&A) |  |  |
| Thu hẹp quy mô doanh nghiệp và cắt giảm chi nhánh hoạt động |  |  |
| Mở rộng chuỗi cung cung ứng & tìm kiếm thị trường mới |  |  |
| Tái cấu trúc hoạt động doanh nghiệp để chuyển đổi lĩnh vực kinh doanh |  |  |
| Khác (Vui lòng cho biết: ......................................................................) |  |  |

1. **Theo Quý Doanh nghiệp, để hỗ trợ tốt nhất cho ngành Logistics phục hồi sau COVID-19, Chính phủ nên chú trọng đến các biện pháp nào trong thời gian tới đây? (*Vui lòng đánh dấu X với những phương án phù hợp*)**

Giãn và giảm thuế

Hỗ trợ các doanh nghiệp về vốn thông qua các gói hỗ trợ tín dụng

Thực hiện giải ngân nhanh chóng quỹ bảo trợ xã hội như trợ cấp thất nghiệp

Cắt giảm các khoản phí, lệ phí sử dụng hạ tầng

Đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hải quan

Nâng cao năng lực cho các cụm cảng hàng không, cảng biển, và cửa khẩu biên giới

Hoàn thiện chính sách và pháp luật liên quan đến hoạt động logistics

Đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng: giao thông, viễn thông và công nghệ thông tin

Tăng cường nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ

Đẩy mạnh xúc tiến thương mại cho dịch vụ logistics

Nhà nước có thêm những chính sách thúc đẩy ngành dịch vụ logistic phát triển

Mở rộng mạng lưới đào tạo nhân lực trong ngành logistics chuyên nghiệp và bài bản

Đẩy mạnh tốc độ và mở rộng quy mô tiêm chủng vắc-xin COVID-19

Chuẩn bị sẵn các kịch bản ứng phó nếu dịch tái bùng phát

Kiểm soát lạm phát và ổn định vĩ mô

Khác (vui lòng cho biết) ……………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| **C – XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH LOGISTICS** |

1. **Hiện tại, Quý Doanh nghiệp dành chi phí bao nhiêu cho quá trình chuyển đổi số tại doanh nghiệp mình *(ước tính một cách tương đối)* (*Vui lòng đánh dấu X với 01 phương án phù hợp*)**

Không thực hiện

Dưới 1% của tổng doanh thu

Từ 1% đến dưới 5% tổng doanh thu

Từ 5% đến dưới 10% tổng doanh thu

Từ 10% tổng doanh thu trở lên

1. **Ngân sách dành cho kỹ thuật, phần mềm của Quý doanh nghiệp hiện thay đổi như thế nào trong vòng khoảng 1 năm trở lại đây? (*Vui lòng đánh dấu X với 01 phương án phù hợp*)**

Tăng đáng kể

Tăng một chút

Không thay đổi

Giảm một chút

Giảm đáng kể

1. **Theo Quý Doanh nghiệp, mức độ ứng dụng tự động hóa trong hoạt động của doanh nghiệp mình so với mặt bằng chung của ngành Logistics như thế nào? (*Vui lòng đánh dấu X với 01 phương án phù hợp*)**

Mức độ cao

Mức độ trung bình

Mức độ thấp

Không rõ

1. **Quý Doanh nghiệp hiện có đang áp dụng tiến bộ công nghệ mới của Cách mạng công nghiệp 4.0 vào hoạt động SXKD không? (*Vui lòng đánh dấu X với 01 phương án phù hợp*)**

Có, hiện đang triển khai

Có, đang tìm kiếm, lựa chọn công nghệ nhưng chưa bắt đầu triển khai

Chưa, có thể sẽ triển khai trong thời gian tới

Chưa, sẽ không triển khai trong thời gian tới

Không rõ

1. **Hiện tại Quý Doanh nghiệp đang ứng dụng công nghệ nào dưới đây của chuyển đổi số vào hoạt động SXKD? (*Vui lòng đánh dấu X với những phương án phù hợp*)**

|  |  |
| --- | --- |
| Điện toán đám mây (Cloud computing) | Phần mềm dưới dạng dịch vụ (SaaS-Software as a Service)  Nền tảng dưới dạng dịch vụ (PaaS-Platform as a Service)  Cơ sở hạ tầng dưới dạng dịch vụ (IaaS-Infrastructure as a Service) |
| Dữ liệu lớn (Big Data) |  |
| Khối chuỗi (Blockchain) | Theo dõi tồn kho (Inventory Tracking)  Lập hóa đơn và thanh toán (Invoicing and Payments)  Xác thực (Authenticity Verification) |
| Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence – AI) | Hệ thống dự báo thông minh (Intelligent forecast)  Người máy (Robotics)  Xe tự hành (Autonomous vehicles)  Thiết bị bay không người lái (Drones) |
| Internet vạn vật kết nối (IoT) | Kết nối phương tiện vận tải thông qua hệ thống định vị toàn cầu (GPS)  Nhà kho thông minh (Smart warehouses)  Hệ thống cảng kết nối (Connected ports)  Hệ thống container kết nối (Connected containers)  Thiết bị đeo thông minh (Wearables) |
| Khác (vui lòng cho biết) …………………………………………………………………………… | |

1. **Top 3 lợi ích lớn nhất mà Quý Doanh nghiệp kỳ vọng từ việc ứng dụng công nghệ, số hóa và chuyển đổi số trong hoạt động SXKD là gì? (*Vui lòng đánh dấu X với 03 phương án phù hợp*)**

Cắt giảm chi phí

Tăng năng suất lao động

Củng cố hệ thống vận hành

Tăng sự nhanh nhẹn và đổi mới doanh nghiệp

Nâng cao hiệu quả theo dõi logistics và quản lý vòng đời sản phẩm

Cải thiện chiến lược kinh doanh

Tạo ra sản phẩm/dịch vụ thông minh mới

Tự động hóa tìm kiếm và quản lý tri thức

Tăng cường khả năng bảo mật

Xác định phân khúc thị trường chính xác

Tập trung hơn vào khách hàng tiềm năng

Tăng trải nghiệm khách hàng toàn cầu

Khác (vui lòng cho biết) ……………………………………………………………………………………

1. **Top 3 thách thức lớn nhất cản trở Quý Doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ chuyển đổi số là gì? (*Vui lòng đánh dấu X với 03 phương án phù hợp*)**

Chi phí đầu tư cho chuyển đổi số lớn

Chưa lựa chọn công nghệ phù hợp với hoạt động dịch vụ của doanh nghiệp

Thiếu lộ trình/chiến lược chuyển đổi cụ thể

Thiếu sự liên kết đồng bộ giữa các doanh nghiệp trong ngành

Lãnh đạo/quản lý chưa có tầm nhìn/năng lực thực thi

Thiếu lao động có kỹ năng về chuyển đổi số

Tâm lý ngại thay đổi

Rủi ro an ninh mạng

Chưa sẵn sàng chấp nhận rủi ro

Thiếu chính sách/quy định pháp luật hỗ trợ

Khác (vui lòng cho biết) ……………………………………………………………………………………

1. **Theo Quý Doanh nghiệp, những công nghệ nào sau đây đang làm thay đổi ngành Vận tải và Logistics mạnh nhất? (*Vui lòng đánh dấu X với những phương án phù hợp*)**

Khối chuỗi (Blockchain)

Trí tuệ nhận tạo (Artificial Intelligence – AI)

Internet vạn vật kết nối (IoT)

Người máy (Robotics)

Xe tự hành (Autonomous vehicles)

Thiết bị bay không người lái (Drones)

Khác (vui lòng cho biết) ……………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| **E – ĐÁNH GIÁ DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU** |

1. **Theo đánh giá của Quý Doanh nghiệp, đâu là Doanh nghiệp tiêu biểu nhất trong ngành Logistics tại Việt Nam hiện nay?** (*Xin vui lòng đánh số từ 1 – 10 doanh nghiệp trong danh sách dưới đây với thứ tự 1 là doanh nghiệp Logistics mà Quý Doanh nghiệp đánh giá tiêu biểu nhất*)

**NHÓM NGÀNH: GIAO NHẬN VẬN TẢI QUỐC TẾ, KHO BÃI, KHO BÃI, LƯU TRỮ, XỬ LÝ ĐƠN HÀNG, GIAO HÀNG, DỊCH VỤ LOGISTICS BÊN THỨ 3 & 4 (3PL, 4PL)**

| **STT** | **TÊN DOANH NGHIỆP** |
| --- | --- |
|  | CÔNG TY CP VINAFREIGHT |
|  | CÔNG TY LIÊN DOANH TNHH NIPPON EXPRESS (VIỆT NAM) |
|  | CÔNG TY CP GEMADEPT |
|  | CÔNG TY TNHH EXPEDITORS VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP GIAO NHẬN TOÀN CẦU DHL (VIỆT NAM) |
|  | CÔNG TY TNHH KUEHNE + NAGEL |
|  | CÔNG TY TNHH DKSH VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY TNHH SCHENKER VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY TNHH KGL VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP KHO VẬN MIỀN NAM |
|  | CÔNG TY CP GIAO NHẬN VÀ VẬN CHUYỂN IN DO TRẦN |
|  | CÔNG TY CP TRANSIMEX |
|  | CÔNG TY CP GIAO NHẬN VẬN TẢI CON ONG |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**NHÓM NGÀNH: VẬN TẢI: VẬN TẢI ĐA PHƯƠNG THỨC, VẬN TẢI BIỂN NỘI ĐỊA,  
VẬN TẢI THỦY NỘI ĐỊA**

| **STT** | **TÊN DOANH NGHIỆP** |
| --- | --- |
|  | TỔNG CÔNG TY VẬN TẢI THỦY PETROLIMEX |
|  | CÔNG TY CP HÀNG HẢI - DẦU KHÍ HẢI ÂU |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI XĂNG DẦU VIPCO |
|  | TỔNG CÔNG TY CP ĐƯỜNG SÔNG MIỀN NAM |
|  | CÔNG TY TNHH VẬN TẢI VIỆT THUẬN |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI THỦY - VINACOMIN |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI XĂNG DẦU VITACO |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI DẦU PHƯƠNG ĐÔNG VIỆT |
|  | CÔNG TY CP VINALINES LOGISTICS - VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN ASG |
|  | TỔNG CÔNG TY CP VẬN TẢI DẦU KHÍ |
|  | CÔNG TY TNHH VẬN TẢI BIỂN VÀ XUẤT NHẬP KHẨU HTK |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI BIỂN VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI DẦU KHÍ THÁI BÌNH DƯƠNG |
|  | CÔNG TY CP VINAFCO |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI THỦY TÂN CẢNG |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI 1 TRACO |
|  | CÔNG TY CP VINH VÂN MINH VÂN |
|  | TỔNG CÔNG TY HÀNG HẢI VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP GIANG NAM LOGISTICS |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI NHẬT VIỆT |
|  | CÔNG TY TNHH LOGITEM VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP VẬN TẢI SẢN PHẨM KHÍ QUỐC TẾ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**NHÓM NGÀNH: KHAI THÁC CẢNG**

| **STT** | **TÊN DOANH NGHIỆP** |
| --- | --- |
|  | CÔNG TY CP CẢNG HẢI PHÒNG |
|  | CÔNG TY TNHH MTV TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN |
|  | CÔNG TY TNHH CẢNG QUỐC TẾ TÂN CẢNG - CÁI MÉP |
|  | TỔNG CÔNG TY CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM - CTCP |
|  | CÔNG TY CP CẢNG QUẢNG NINH |
|  | CÔNG TY CP CẢNG RAU QUẢ |
|  | CÔNG TY CP CẢNG ĐÀ NẴNG |
|  | CÔNG TY CP CẢNG QUY NHƠN |
|  | CÔNG TY CP CẢNG ĐỒNG NAI |
|  | CÔNG TY CP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CẢNG ĐÌNH VŨ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**NHÓM NGÀNH: CHUYỂN PHÁT NHANH, GIAO HÀNG CHẶNG CUỐI**

| **STT** | **TÊN DOANH NGHIỆP** |
| --- | --- |
|  | TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP HỢP NHẤT QUỐC TẾ |
|  | CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT NHANH TÂN SƠN NHẤT (TASETCO) |
|  | TỔNG CÔNG TY CP BƯU CHÍNH VIETTEL |
|  | CÔNG TY CP UPS VIỆT NAM |
|  | CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI VÀ CHUYỂN PHÁT NHANH NỘI BÀI |
|  | CÔNG TY CP DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT NHANH PHƯƠNG TRANG FUTA |
|  | CÔNG TY CP HAI BỐN BẢY |
|  | CÔNG TY CP DỊCH VỤ GIAO HÀNG NHANH |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

*Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

1. Tổng doanh thu được tính bằng tổng các khoản doanh thu thu về của Doanh nghiệp (không bao gồm các khoản giảm trừ) [↑](#footnote-ref-1)