# 

# PHIẾU HỎI DOANH NGHIỆP

*(Khảo sát thông tin về về hiệu quả kinh doanh, các yếu tố ảnh hưởng đến tình hình tăng trưởng lợi nhuận của Doanh nghiệp)*

Vietnam Report cam kết phiếu hỏi chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố những thông tin doanh nghiệp cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin.

Kính mong Quý Doanh nghiệp điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report cùng với *Mẫu kiểm chứng thông tin Bảng xếp hạng PROFIT500* **trước ngày 27/08/2020.**

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

PHẦN I. THÔNG TIN DOANH NGHIỆP

1. **Tên doanh nghiệp:.................................................................................................................................**
2. **MST:......................................................................................................................................................**
3. **Ngành nghề hoạt động**

Bất động sản/Xây dựng  Tài chính/Ngân hàng/Bảo hiểm

Bán lẻ  Điện/Năng lượng

Thực phẩm/Đồ uống  Dược phẩm/Y tế

Du lịch/Giải trí  Vận tải/Logistics

Công nghệ thông tin/Viễn thông  Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản

Công nghiệp/Chế tạo  Dệt may/Da giày

Khác (vui lòng ghi rõ):.....................................................................................................................................................

1. **Loại hình doanh nghiệp**

Doanh nghiệp nhà nước  Doanh nghiệp tư nhân  Doanh nghiệp FDI

1. **Số năm doanh nghiệp hoạt động**

Từ 1 năm đến dưới 5 năm  Từ 10 năm đến dưới 20 năm

Từ 5 năm đến dưới 10 năm  Trên 20 năm

1. **Số lượng nhân viên**

Dưới 10 người  Từ 200 đến dưới 500 người

Từ 10 đến dưới 50 người  Từ 500 đến dưới 1000 người

Từ 50 đến dưới 100 người  Từ 1000 đến dưới 2000 người

Từ 100 đến dưới 200 người  Trên 2000 người

PHẦN II. THỰC TRẠNG KẾT QUẢ KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP

1. **Doanh thu của Quý DN thay đổi như thế nào trong 6 tháng đầu năm 2020 so với cùng kỳ năm trước?**

|  |  |
| --- | --- |
| Tăng lên một chút | Giảm đi không đáng kể |
| Không thay đổi | Giảm đi nhiều |

1. **Lợi nhuận trước thuế của Quý DN thay đổi như thế nào trong 6 tháng đầu năm 2020 so với cùng kỳ năm trước?**

|  |  |
| --- | --- |
| Tăng lên một chút | Giảm đi không đáng kể |
| Không thay đổi | Giảm đi nhiều |

1. **Tính đến thời điểm hiện tại, Quý DN đánh giá thế nào về mức độ hoàn thành kế hoạch doanh thu đã đề ra trong năm 2020?**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoàn thành dưới 20% kế hoạch | Hoàn thành 50 - 80% kế hoạch |
| Hoàn thành 20 - 50% kế hoạch | Hoàn thành trên 80% kế hoạch |

1. **Tính đến thời điểm hiện tại, Quý DN đánh giá thế nào về mức độ hoàn thành kế hoạch lợi nhuận đã đề ra trong năm 2020?**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoàn thành dưới 20% kế hoạch | Hoàn thành 50 - 80% kế hoạch |
| Hoàn thành 20 - 50% kế hoạch | Hoàn thành trên 80% kế hoạch |

PHẦN III. CÁC HÀNH ĐỘNG ỨNG PHÓ TRƯỚC TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH COVID-19

**1. Quý DN gặp những khó khăn gì dưới tác động của dịch Covid - 19?**

Thiếu hụt nguồn vốn để sản xuất, kinh doanh

Đứt gãy chuỗi cung ứng trong sản xuất, kinh doanh

Không triển khai được kế hoạch bán hàng

Thị trường tiêu thụ bị thu hẹp

Khó khăn trong việc tiếp cận khách hàng mới

Chưa kịp chuẩn bị các kịch bản ứng phó với dịch bệnh

Chưa xây dựng được hệ thống công nghệ quản lý và điều hành công việc

Cản trở hoạt động kinh doanh do các biện pháp cách ly xã hội, phòng dịch

Thiếu nhân lực để sản xuất, kinh doanh

Không gặp khó khăn gì đáng kể

Khác (vui lòng cho biết):…………………………………………………………………………....................................................................

**2. Quý DN đã đưa ra những quyết định nào để ứng phó trước những tác động của dịch Covid - 19?**

Đa dạng kênh phân phối

Tìm kiếm nhà cung ứng nguyên vật liệu mới

Nỗ lực duy trì khách hàng trung thành

Chuyển đổi mô hình kinh doanh

Cắt giảm chi phí

Cắt giảm đội ngũ nhân sự

Tạm thời đóng cửa/ngừng sản xuất

Thay đổi kế hoạch bán hàng, đổi mới cách thức Marketing

Đánh giá lại quy mô sản xuất kinh doanh và các hoạt động đầu tư

Tìm kiếm thị trường tiêu thụ sản phẩm, dịch vụ mới

Đẩy mạnh công tác quản trị rủi ro và quản lý tài chính

Tăng cường số hóa và đẩy mạnh đầu tư vào công nghệ

Khác (vui lòng cho biết):.................................................................................................................................................

1. **Top 3 rào cản, thách thức ảnh hưởng đến khả năng sinh lời trong 6 tháng cuối năm mà Quý DN lo ngại nhất là:**

Dịch Covid - 19 bùng phát trở lại  Gánh nặng về thuế

Khó khăn trong tiếp cận nguồn vốn  Bất ổn về địa chính trị

Tăng trưởng kinh tế không ổn định  Biến động tỷ giá hối đoái

Bất ổn tình hình xã hội  Biến đổi khí hậu, thảm họa môi trường

Thủ tục hành chính phức tạp  Khác:…………………………………………………............

PHẦN IV. CHIẾN LƯỢC CỦA DOANH NGHIỆP TRONG THỜI KỲ “BÌNH THƯỜNG MỚI”

**1. Top 3 chiến lược ưu tiên của Quý DN để tăng trưởng lợi nhuận trong 6 tháng tới?**

Cắt giảm chi phí

Thúc đẩy bán hàng (cải thiện dịch vụ khách hàng, tăng cường giảm giá/khuyến mãi, phát triển sản phẩm,...)

Tìm kiếm và mở rộng thị trường

Tìm kiếm nhóm khách hàng mới

Nghiên cứu và phát triển dòng sản phẩm mới

Đổi mới tổ chức, cơ sở hạ tầng

Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, tăng năng suất lao động

Tiến hành M&A, hợp tác, liên doanh

Ứng dụng công nghệ - kỹ thuật cao

Đầu tư trách nhiệm xã hội

Đầu tư PR, quảng cáo

Khác (vui lòng cho biết):.................................................................................................................................................

**2. Quý DN đã chuẩn bị như thế nào để đưa chuyển đổi số vào hoạt động kinh doanh của DN?**

Chi cho đổi mới công nghệ và ứng dụng công nghệ

Phát triển kênh phân phối, tiếp thị, bán hàng qua công nghệ số

Thu hút lao động trong lĩnh vực kỹ thuật – công nghệ cao & tăng cường đào tạo nguồn nhân lực

Tăng cường hợp tác mở rộng vốn đầu tư

Số hóa các hoạt động quản trị doanh nghiệp

Khác (vui lòng cho biết):………………………………………………………………………………………………………………………………………....

**3. Mong đợi của Quý DN khi đầu tư vào công nghệ trong thời kỳ “bình thường mới” là gì?**

Tăng cường vị thế cạnh tranh và xây dựng thị phần

Khám phá nhóm khách hàng tiềm năng, mở rộng khả năng thu hút và giữ chân khách hàng

Tiết kiệm chi phí và đạt hiệu quả hoạt động

Hỗ trợ nghiên cứu và ra mắt các dòng sản phẩm/dịch vụ mới

Tự động hóa các quy trình sản xuất và kiểm soát chất lượng

Củng cố hệ thống vận hành, giảm thiểu rủi ro an ninh mạng

Gia tăng năng suất và sự gắn kết nhân viên với tổ chức

Gia tăng khả năng mở rộng quy mô kinh doanh trong khu vực và trên thế giới

Mở rộng kênh phân phối để phát triển mạng lưới

Khác (vui lòng cho biết): ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**4. Để hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp vượt qua khó khăn, Quý DN hãy đề xuất, kiến nghị 3 vấn đề quan trọng nhất cần Chính phủ và các cơ quan liên quan ưu tiên tập trung giải quyết hỗ trợ trong năm 2020?**

Tăng thêm gói hỗ trợ cho doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19, mở rộng phạm vi nhóm ngành và đối tượng được hưởng ưu đãi

Triển khai nhanh, đồng bộ và hiệu quả các gói hỗ trợ các doanh nghiệp, cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19

Hoàn thiện hệ thống văn bản, pháp lý có liên quan

Ổn định kinh tế vĩ mô

Rà soát giảm các thủ tục hành chính cho doanh nghiệp

Hỗ trợ các doanh nghiệp có nguy cơ phá sản cầm cự qua khủng hoảng

Gia hạn nộp thuế cho các doanh nghiệp

Khác (vui lòng cho biết):...............................................................................................................................................

PHẦN V. TRIỂN VỌNG VÀ DỰ BÁO

1. **Niềm tin của Quý DN về triển vọng tăng doanh thu nói chung trong năm 2020?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rất lạc quan | Lạc quan | Không kỳ vọng nhiều |

1. **Niềm tin của Quý DN về khả năng sinh lời nói chung trong năm 2020?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rất lạc quan | Lạc quan | Không kỳ vọng nhiều |

**3. Với những Chính sách hỗ trợ của Chính phủ và Nhà nước cùng với nỗ lực vượt qua khó khăn của cộng động doanh nghiệp thời gian qua, Quý DN đánh giá thế nào về triển vọng kinh tế trong năm 2020?**

Tăng trưởng dưới 3%

Tăng trưởng từ 3% - 5%

Tăng trưởng trên 5%

**4. Mức độ lo ngại của Quý DN về biến động lợi nhuận trước tình hình dịch Covid - 19 từ giờ đến hết năm 2020?**

Rất lo lắng

Lo lắng một chút

Hoàn toàn không lo lắng

Không rõ

**5. Theo đánh giá của Quý DN, ngành nào sẽ có tiềm năng tăng trưởng lợi nhuận nhất trong 1-2 năm tới?**

Bất động sản/Xây dựng  Tài chính/Ngân hàng/Bảo hiểm

Bán lẻ  Điện/Năng lượng

Thực phẩm/Đồ uống  Dược phẩm/Y tế

Du lịch/Giải trí  Vận tải/Logistics

Công nghệ thông tin/Viễn thông  Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản

Công nghiệp/Chế tạo  Dệt may/Da giày

Khác (vui lòng cho biết):.................................................................................................................................................

## THÔNG TIN CÁ NHÂN

**Quý DN vui lòng cung cấp địa chỉ để nhận Báo cáo Sách trắng chiến lược kinh tế Việt Nam 2020:**

Tên người nhận: …………………………………………………………………………….................................................................................

Địa chỉ nhận báo cáo: ……………………………………………………………………………….......................................................................

Điện thoại: ……………………………………………………….... Email: …………….................................................................................

*Trân trọng cảm ơn!*