**PHIẾU HỎI NGÂN HÀNG**

*(Phục vụ Bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng thương mại Việt Nam uy tín năm 2017)*

Vietnam Report cam kết phiếu điều tra chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố những thông tin công ty cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin.

Kính đề nghị Quý Doanh nghiệp điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report **trước 17h ngày 31/5/2017.**

Trân trọng cảm ơn!

**PHẦN I: THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ NGÂN HÀNG**

1. **Tên Ngân hàng:**………………………………………………………………………………………
2. **Mã số thuế:**…………………………………………………………………………………………...
3. **Ngân hàng thành lập năm:** ………………………………………………………………………….
4. **Loại hình hoạt động của Ngân hàng:**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞏 | Nhà nước |
| 🞏 | Tư nhân |
| 🞏 | Có vốn đầu tư nước ngoài (trên 50%) |

1. **Quy mô lao động:** Số lượng nhân viên của Ngân hàng hiện nay (người) …………………………...
2. **Quy mô thị trường:** Ngân hàng hiện có ………… chi nhánh/ văn phòng. Thị phần trong nước hiện nay của Ngân hàng (ước tính) chiếm ……….……%
3. **Thông tin tài chính của Ngân hàng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Chỉ tiêu** | **Năm 2015** | **Năm 2016** |
| Tổng tài sản (triệu đồng) |  |  |
| Vốn chủ sở hữu (triệu đồng) |  |  |
| Tổng Doanh thu (triệu đồng) |  |  |
| Lợi nhuận trước thuế (triệu đồng) |  |  |
| Lợi nhuận sau thuế (triệu đồng) |  |  |
| Lãi trên cổ phiếu (đồng) |  |  |
| Tỷ lệ nợ xấu (%) |  |  |

**PHẦN II: TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG VÀ TRIỂN VỌNG NGÀNH 2017**

1. **So với cùng kỳ năm 2016, tổng doanh thu Quý 1 năm 2017 của Quý Ngân hàng thay đổi ra sao?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🞎 | Tăng lên | (Khoảng ……………%) |
| 🞎 | Giảm đi | (Khoảng ……………%) |
| 🞎 | Không thay đổi |  |

1. **So với cùng kỳ năm 2016, lợi nhuận sau thuế Quý 1 năm 2017 của Quý Ngân hàng thay đổi ra sao?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🞎 | Tăng lên | (Khoảng ……………%) |
| 🞎 | Giảm đi | (Khoảng ……………%) |
| 🞎 | Không thay đổi |  |

1. **Quý Ngân hàng có kỳ vọng tăng trưởng tín dụng của mình sẽ cao hơn 10% trong năm 2017 không?**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞎 | Có |
| 🞎 | Không |
| 🞎 | Không rõ |

1. **Nhận định của Quý Ngân hàng về triển vọng toàn ngành ngân hàng trong năm 2017?**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞎 | Tăng trưởng trên 10%  |
| 🞎 | Tăng trưởng dưới 10% |
| 🞎 | Không thay đổi |
| 🞎 | Xấu hơn so với năm 2016 |

1. **Quý Ngân hàng đánh giá thế nào về mức độ ảnh hưởng của các yếu tố sau đến hoạt động kinh doanh của Ngân hàng?**

|  | Ảnh hưởng rất nhiều | Ảnh hưởng tương đối | Không ảnh hưởng |
| --- | --- | --- | --- |
| Tình hình kinh tế vĩ mô |  |  |  |
| Các Hiệp định thương mại mà Việt Nam đã ký kết |  |  |  |
| Cạnh tranh trong ngành |  |  |  |
| Sự hợp tác với các quỹ đầu tư, công ty tài chính |  |  |  |
| Chất lượng nguồn nhân lực và quản trị doanh nghiệp |  |  |  |
| Khả năng quản lý rủi ro |  |  |  |

1. **Theo Quý Ngân hàng, để hỗ trợ tốt nhất cho thị trường ngân hàng, Chính phủ nên chú trọng đến các biện pháp nào trong thời gian tới đây?**

|  |  |
| --- | --- |
| 🞎 | Ổn định kinh tế vĩ mô, nâng cao mức sống cho người dân |
| 🞎 | Đẩy nhanh tái cơ cấu, khuyến khích hoạt động M&A |
| 🞎 | Tiếp tục cải thiện hệ thống văn bản pháp lý có liên quan |
| 🞎 | Khác…………………………………………………………………………………….. |

1. **Đánh giá của Quý Ngân hàng về mức độ ảnh hưởng của các yếu tố sau đến uy tín của mình?**

|  | Ảnh hưởng rất nhiều | Ảnh hưởng tương đối | Không ảnh hưởng |
| --- | --- | --- | --- |
| Quy mô vốn và kết quả hoạt động kinh doanh |  |  |  |
| Đánh giá của khách hàng về chất lượng dịch vụ cung cấp |  |  |  |
| Đánh giá uy tín ngân hàng trên báo chí, truyền thông |  |  |  |
| Đánh giá của các chuyên gia trong ngành |  |  |  |
| Đánh giá của các đối tác  |  |  |  |
| Đánh giá của các ngân hàng khác |  |  |  |

*Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Ngân hàng!*